

---

## CAPACITACIÓN PARA PERSONAL OPERATIVO Y MANDOS MEDIOS EN ATENCIÓN TURÍSTICA INCLUYENTE.

---

El instituto de capacitación profesional EDUCONTACTO cuenta con el registro oficial ante la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS) con número **EDU180321NI8-00123**, estando autorizados para brindar apoyo a las empresas en el desarrollo de las acciones de capacitación a sus trabajadores, por lo que los participantes en nuestros cursos pueden ser acreedores a las constancias de competencias o de habilidades laborales de conformidad con el formato DC-3.

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El programa de Capacitación para el personal operativo y mandos medios en Atención Turística Incluyente brinda herramientas y asesoría de consultores calificados ofreciendo al personal que labora en hotelería, una serie de recomendaciones y técnicas la implementación de protocolos de atención, comunicación y servicio de acuerdo con las necesidades específicas de los huéspedes con alguna discapacidad.

### NIVELES DE ACREDITACIÓN:

- Curso Básico en Atención Turística Incluyente.
- Curso Intermedio en Atención Turística Incluyente.
- Curso Avanzado en Atención Turística Incluyente.